

FAQ

Come creo un account?

Una volta sottoscritto l'abbonamento alla landing page:

<https://davincisalute.com/abbonamenti/>, scarica l'app DaVinci Salute dall'App Store o Google

Play, quindi accedi con le credenziali SPID o con email e documento di identità.

Come elimino l'account?

L'abbonamento può essere cancellato direttamente dalla sezione "Servizi" all'interno dell'app.

Per eliminare il tuo account DaVinci, ti consigliamo di contattare l'assistenza tecnica.

Che cos'è l'abbonamento DaVinci?

L'abbonamento DaVinci è una sottoscrizione mensile con addebito su carta di credito che offre una serie di servizi. Il servizio principale del piano base include chat illimitate con un medico dedicato. A questo si aggiungono: mappatura dei nei tramite fotocamera, monitoraggio di cuore e respiro tramite selfie, consegna farmaci a domicilio e molto altro.

Perché dovrei scegliere l'abbonamento DaVinci?

L'abbonamento DaVinci è ideale per chi vuole prendersi cura della propria salute in modo flessibile, senza vincoli di orario. Include una chat illimitata con un medico dedicato disponibile tutti i giorni dalle 8 alle 22. Nell'app DaVinci Salute, offriamo molti servizi innovativi pensati per te, come il monitoraggio della pelle e dei nei tramite fotocamera, dei battiti cardiaci con un selfie, fino alla consegna di farmaci a domicilio.

Che tipo di aiuto posso ricevere dal medico dedicato?

Il medico dedicato può assisterti per problemi di salute non urgenti che possono sorgere nella vita quotidiana, come febbre, infezioni delle vie respiratorie o urinarie, dolore addominale, piccole ferite, problemi dermatologici lievi, cefalea non grave, picchi ipertensivi non gravi, stati di

agitazione lieve, ecc. Il servizio non è destinato alle emergenze. In caso di emergenza, recarsi al pronto soccorso o chiamare il 118. Non è adatto per chi soffre di sintomi gravi e rapidamente evolutivi che possono costituire un pericolo immediato per la vita o la salute.

Come faccio a chattare con il medico dedicato?

Per contattare il medico dedicato, sottoscrivi l'abbonamento, scarica l'app DaVinci Salute e accedi. Nell'app, clicca sulla sezione "Chat" per parlare con il tuo medico. Puoi anche cliccare sul banner del tuo medico dedicato o nella sezione "Servizi" dell'app.

Posso cambiare il medico dedicato assegnato a me?

Se pensi che l'affinità con il medico assegnato non possa crescere, contatta l'assistenza all'indirizzo assistenza@davincisalute.zendesk.com, specificando i dettagli della tua richiesta di cambio. Alternativamente, puoi utilizzare il link 'Richiedi cambio medico' nella tua app DaVinci Salute.

Dove posso cliccare per contattare il medico dedicato?

Hai due modi per contattare il medico attraverso l'app: clicca sull'icona della Chat nella barra di navigazione in basso per aprire la schermata delle chat e selezionare il medico, oppure clicca direttamente sul nome del tuo medico nel box in Homepage o nella pagina "Servizi".

Come funziona la mappatura dei nei?

La mappatura dei nei, offerta da Skinive, partner DaVinci, è un servizio innovativo per monitorare le irregolarità della pelle. Non sostituisce la diagnosi medica. Accedi cliccando sulla card "La tua pelle". In caso di risultati inattesi, consulta un medico. Per ulteriori domande, visita <https://skinive.com/faq/>.

Come funziona il monitoraggio cuore e polmoni?

Il monitoraggio di cuore e polmoni, fornito da Caducy, partner DaVinci, permette di misurare la frequenza cardiaca e respiratoria. Non sostituisce la diagnosi medica. Accedi cliccando sulla card "Il tuo cuore e polmoni". In caso di risultati inattesi, consulta un medico. Per ulteriori domande, visita: <https://i-virtual.fr/caducy>.

Come funziona il servizio di delivery dei farmaci?

Il servizio di consegna farmaci, fornito da Topfarmacia, partner DaVinci, è semplice: clicca sulla card "I tuoi farmaci a domicilio" in Homepage o nella pagina "Servizi" per effettuare l'ordine.

Come funziona il Digital Twin ("Raccontaci di te" nell'app)?

Il Digital Twin è un questionario che ti permette di monitorare parametri importanti per la tua salute. Aggiorna le tue risposte ogni 3-6 mesi. Accedi cliccando sulla card "Raccontaci di te".